

MobilPay

основные факты и преимущества

Презентация
инструментов
MobilPay

Москва,
Июнь, 2023



ВНИПИ Спорт

разработчик единого мультивендорного программного решения для устройств самообслуживания под брендом MobilPay

компания основана в результате реорганизации одноименного Закрытого Акционерного Общества (ЗАО «ВНИПИ Спорт»), созданного в 1995 году. Компания занималась разработкой систем в различных предметных областях: спорт, туризм, автомобильная отрасль, банковская сфера.

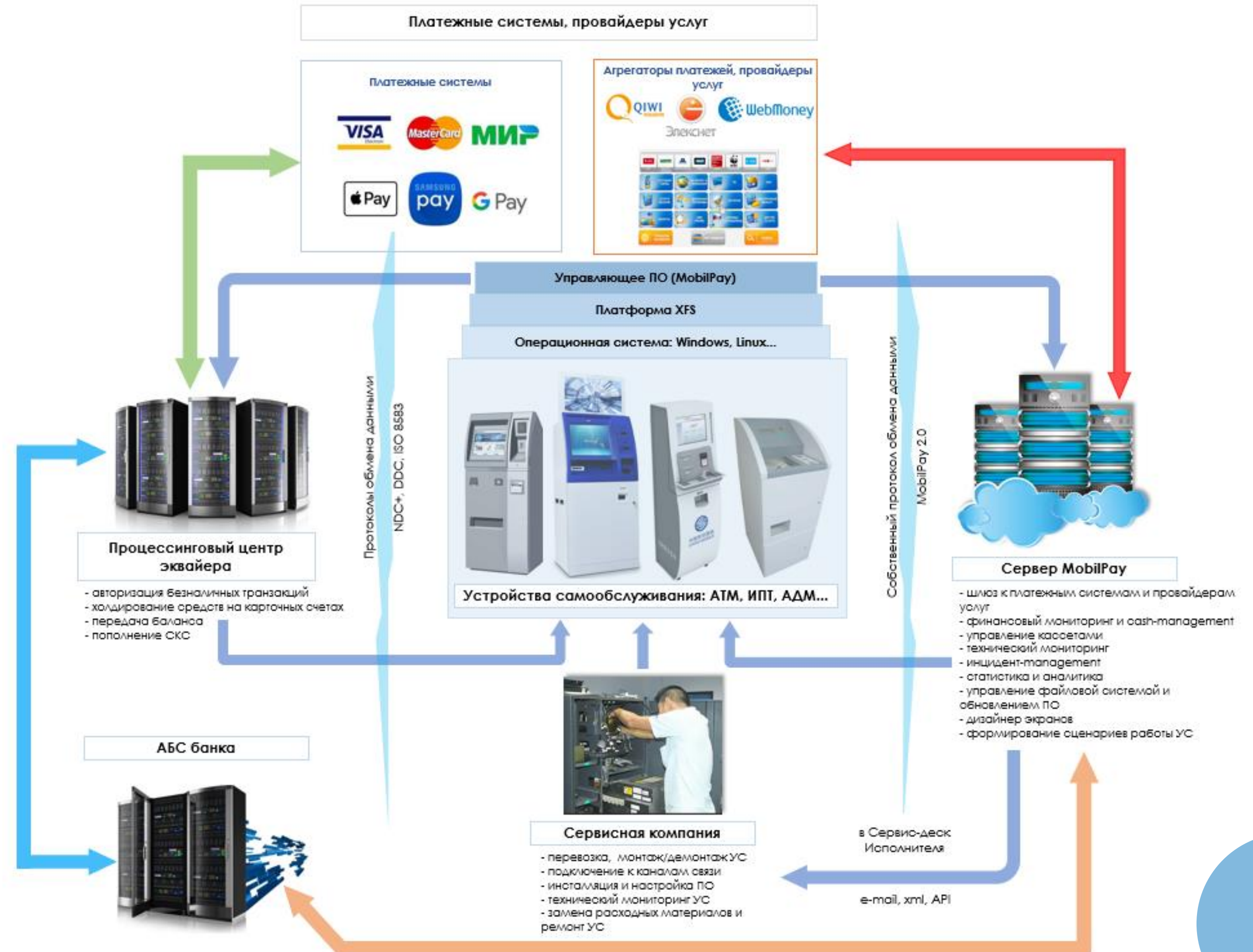
- Проект «Система информационного обслуживания Игр Доброй Воли 1994г»
- Участие в 6 олимпийских проектах и Олимпиадах (участие в разработке стандартов информационного обслуживания Олимпийских Игр, тестирование ПО для Олимпийских систем, контроль регламента и работы систем во время соревнований)
- Проект «NetSymphony» – Мониторинг и тестирование программ распределенной обработки данных на базе продукта IBM «CICS-Family Transaction Servers»
- Проект «Debt Manager» – Миграция ПО с AS/400 на HOST с модификацией псевдо-диалоговых транзакций под CICS для работы с клиентами компании «Ford» (кредиты, лизинг, погашение, задолженности, пени, клиенты...)
- Проект «ПО платформы MobilPay» для систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) клиентов, с мультивендорным ПО для банкоматов, платежных терминалов и депозитарных машин (ПО МР для АТМ, ИПТ и АДМ)
- В 2001 году была поставлена 1-я версия системы ПО МР в ОАО «БИНБАНК» для оплаты на АТМ мобильных телефонов клиентов с использованием банковских карт.
- В 2007 году основано ООО «МобилПэй» специально для проектирования, развития и продвижения на рынке программного продукта MobilPay (далее ПО МР).

эксклюзивный дистрибьютор программных решений MobilPay в рамках продукта «банкомат как сервис» (БКС) на территории РФ и стран СНГ



компания основана в 2021 году, как отдельное направление акционеров группы компаний BANSYS в части комплексного продукта по предоставлению, сопровождению и развитию эквайринговой инфраструктуры банков на основе устройств самообслуживания

Структурная схема управления терминальной сетью через MobilPay



Устройства самообслуживания взаимодействуют непосредственно с процессинговым центром банка по протоколам NDC/DDC или ISO8583, а также с сервером MobilPay

MobilPay работает

со всеми устройствами,
любых производителей



Cash-In
Cash-Out



RATM



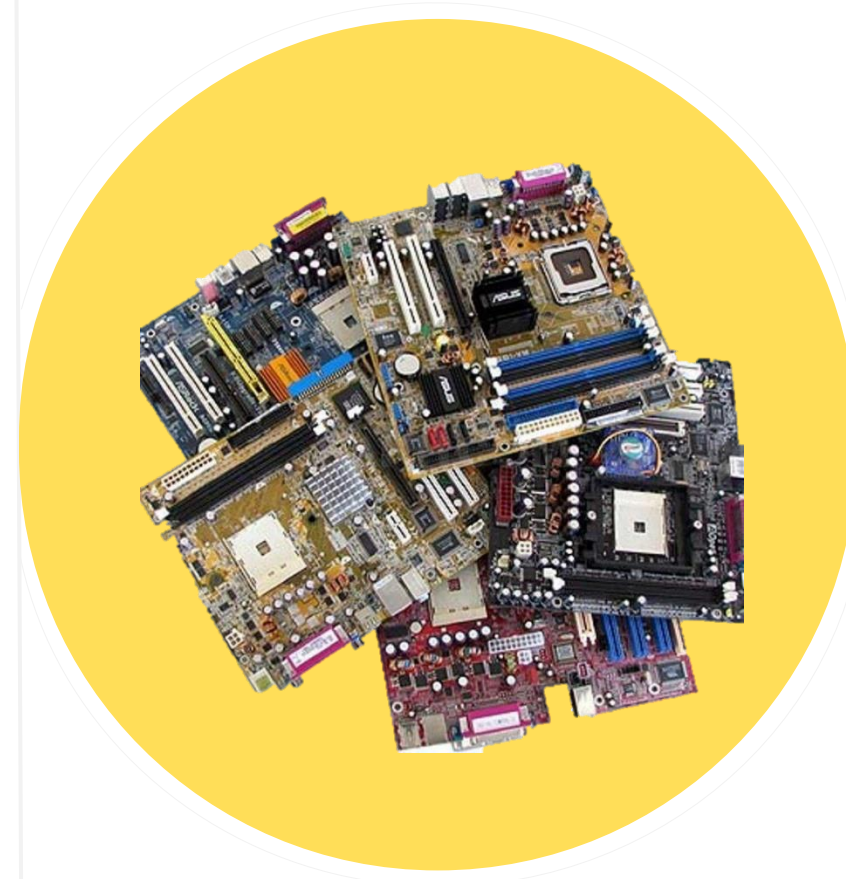
ИПТ



ADM



на любом «железе»



под любой ОС



1.0 (1985)



3.1 (1992)



Vista (2006)



7 (2009)



95 (1995)



XP (2001)



8 (2012)



10 (2015))



- написано на C++
- быстрая загрузка и высокая отказоустойчивость
- отсутствие хостовых сценариев
- возможность самостоятельной настройки клиентских интерфейсов сотрудниками банка, включая дизайн

Преимущества системы

технический
мониторинг

- Мониторинг на базе событий XFS-уровня, включая расширение до extra данных XFS
- Нет необходимости анализа логов, все подробности инцидентов видно в мониторинге
- Разделение инцидентов на аппаратные и финансовые

- Продвинутый алгоритм анализа статистических данных движения денежных средств в банкоматах
- Оптимальное распределение номиналов купюр и объемов денежных средств для подкрепления банкоматов
- Формирование заявок на инкассацию
- При работе в системе сотрудников кассового узла возможность упрощенной инкассации (без заведения счетчиков)

финансовый
мониторинг

управление
парком кассет

- Использование штрих-кодов для идентификации кассет
- Понимание текущего местонахождения кассет: касса, банкомат, ремонт, склад
- Возможность сбора статистики по неисправностям кассет

- Решение большого ряда сбойных инцидентов на оборудовании дистанционно, в автоматическом режиме, без привлечения сотрудников банка

инцидент-
менеджмент

управление
файловой
системой УС

- Удаленная загрузка/выгрузка файлов (обновление параметров, выгрузка видеофайлов, загрузка обновленных картинок)
- Актуализация ПО с использованием расписания
- Управление работой приложения
- Просмотр клиентских экранов в режиме реального времени

- Возможность интеграции с АБС и другими системами банка
- Интеграция с агрегаторами платежей
- Интеграция с прямыми поставщиками услуг
- Использование web-сервисов
- Самостоятельное добавление необходимых услуг
- Самоинкассация, валютообмен, прямое управление расчетными счетами в АБС

ДБО



Работает с бесконтактными считывателями (NFC) и сканерами двух-мерных кодов (QR). Возможность поддержки практически любого нестандартного «железа», требующего написания XFS.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



- ПО МР сертифицировано по соблюдению стандартов безопасности PA DSS, имеет сертификаты работы с процессингами WAY4, КартСтандарт имеет собственное сертифицированное ядро EMV для работы с чиповыми банковскими картами.
- В ПО МР соблюдаются все требования безопасности PCI DSS (маскирование карт, MAC-подписи в передаваемых сообщениях, смена паролей, контроль качества паролей, двухфакторная авторизация операторов при подключении к базе данных ДБО-МР, ведение полного аудита всех действий операторов системы, все данные в базе данных ДБО-МР шифруются отдельным паролем и ключами (для защиты копирования диска базы данных)).
- При работе с on-line партнёрами используются стандартные средства безопасности передачи данных (SSL-сертификаты, пароли, VPN-соединения и т.п.).
- На АТМ используются специальные настройки, при которых настраивается ограниченный пользователь, не имеющий никаких прав, в Windows отключается сервис Shell (благодаря чему невозможно вызвать Task Manager и выполнить какие-то действия на АТМ). Вместо сервиса Shell используется собственный агент MP_Guard.
 - Вместе с настройками MP_Guard:
 - Противодействует хакерским атакам (без ввода дополнительного пароля не позволяет пользоваться мышкой и клавиатурой на компьютере АТМ).
 - Установка качественного пароля на доступ к BIOS компьютера, исключая возможность манипулирования несанкционированной загрузкой OS компьютера АТМ.
 - Обеспечивает автоматическую генерацию ЕЖЕСУТОЧНЫХ паролей на АТМ с разделением ролей (свои/чужие инженеры и инкассаторы).
- В системе ДБО-МР обеспечивается максимальная отказоустойчивость и горизонтальное масштабирование серверов транзакций с автоматическим пере-подключением банкоматов и терминалов к альтернативным серверам транзакций МР в случае сбоев и отказов, с соблюдением единства базы данных, мониторинга и управления системой, и целостности системы ДБО-МР.
- На АТМ используется полный контроль сбойных ситуаций оборудования АТМ (в соответствии с информацией системного ПО XFS) с отображением сбойных ситуаций в оперативном мониторинге МР, с автоматической генерацией проблемных инцидентов, с обработкой сбойных ситуаций на АТМ, с автоматическим иницированием команд RESET восстановления работоспособности сбоившего устройства, с записью всех событий в журналы АТМ и в базу данных ДБО-МР.
- На АТМ имеются опциональные настройки различных схем обработки сбойных ситуаций в соответствии с пожеланиями банка в обеспечении собственной и клиентской финансовой безопасности.

интересные

разработка ПО
с 2001 года

более 10000
инсталляций

свыше 30
банков-клиентов

4 страны
присутствия

поставка ПО MP
In-House и SaaS

сертификаты
PCI и PA DSS

собственное
EMV-ядро

замена
ATM-Controller

факты

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



**Стригин Иван
Юльевич**

**Директор по
профессиональным
инженерным услугам
ООО «Диболд Селф-
Сервис»**

Мой опыт работы на рынке программных продуктов в сфере банковского самообслуживания позволяет выделить ПО MobilPay как наиболее инновационное из имеющихся решений. Изначально подход к разработке был построен на приоритете построения сети самообслуживания исходя из максимизации её возможностей по предоставлению платёжных сервисов клиентам банков. При этом максимально удобно и эффективно построена система создания услуг и управления ими, а также системы контроля за доступностью и производительностью как самих пакетов услуг, так и непосредственно банковского оборудования. Зная команду разработчиков MobilPay, могу заверить, что сотрудничая с ними Вы доверяете свой бизнес в сфере самообслуживания настоящим профессионалам!



**Алексей Анатольевич
Богданов**

**Начальник отдела
информатики
Киевского ОСБ № 5278
г. Москвы
Сбербанка России
ОАО**

Программное обеспечение MobilPay (ПО МР) установлено в отделениях Сбербанка г. Москвы, а также в региональных банках Сбербанка РФ в автоматизированных пунктах обмена валюты – как покупки, так и продажи валют.

ПО МР отличает две важные для нас особенности, ставшие решающими при выборе программного обеспечения для валютно-обменных пунктов: обеспечение максимально автономной и надёжной работы самого валютно-обменного терминала и, с другой стороны, обеспечение полной диагностики и управления процессом эксплуатации сети валютно-обменных терминалов. Сервер MobilPay обеспечивает необходимую авторизацию доступа персонала к системе, все требования Сбербанка к безопасности и аудит-контролю работы персонала, все необходимые отчёты о проведенных операциях и генерацию файлов для проводки операций в бухгалтерской системе Сбербанка.

ПО МР прошло все строгие процедуры сертификации программного обеспечения Сбербанка. Разработчики ПО МР обеспечивают при этом не только его поддержку, но и быстрое и гибкое развитие ПО МР, фактически опережая наши планы и требования.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



Ramin B. Samadov

***The Technical
processing Division
Head of Division
Payment Cards and
Processing Department***

MobilPay является важным и ценным программным продуктом для Unibank (Азербайджан) в области автоматизации банковского обслуживания клиентов на банкоматах Банка.

Оказываемая поддержка в период миграции на новую систему была выполнена на высшем уровне. Новое программное обеспечение MobilPay позволило Банку создать свое уникальное решение с красивым дизайном и с использованием WEB-браузера. Расширен набор услуг с использованием мультивалютных карт, личного кабинета клиентов на банкоматах и многое другое. Благодаря помощи коллег было полностью сертифицировано проведение операций токенами Google Pay и Apple Pay на банкоматах. Особо хочется отметить быструю и внимательную поддержку поставленного программного обеспечения и запросов Банка на его развитие и совершенствование.



***Андрей Сергеевич
Стром***

***Начальник управления
Управление платежных
технологий
Транскапиталбанк***

В фокусе внимания банка всегда присутствовало активное развитие направления по работе с юридическими лицами на базе сети устройств самообслуживания. Решение MobilPay было выбрано для вхождения в сегмент страховых компаний. Благодаря данному программному продукту банк смог предложить наилучшие условия и подписать договор с одним из лидеров страхования - компанией Росгосстрах. За 3 месяца было введено в эксплуатацию свыше 1100 терминалов под управлением MobilPay, позволяющих перевести в разряд самообслуживания абсолютно все виды сложных страховых взносов, комиссий и вознаграждений. На текущий момент эквайринговая сеть банка составляет более 2 тыс. терминалов и свыше 300 банкоматов. Все они работают под управлением MobilPay, что позволяет банку принимать участие в тендерах юридических лиц по предоставлению платежных услуг и сервисов с техническими заданиями любой сложности.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



*Дегтярев Алексей
Владимирович*

*Руководитель блока
электронного бизнеса
ПАО БИНБАНК*

MobilPay, на мой взгляд, это весьма сбалансированный программный комплекс для управления любым терминалом самообслуживания.

Не требующий излишне мощных аппаратных ресурсов, работающий под управлением почти любой версии Windows, MobilPay доказал свою эффективность за многие годы работы на терминальной сети Бинбанка.

MobilPay является модульным ПО. Это означает, что такие важные и востребованные на сегодняшний день модули, как мониторинг сети устройств, дистанционное управление терминалами, управление наличностью – все это входит в состав одного набора ПО.

В Бинбанке мы провели несколько интеграций терминальных сетей и всегда смотрели на ПО других производителей, проводили гэп-анализ и сравнение цен. Безусловным победителем всех итераций вышел MobilPay, и сегодня этот софт работает на десятках различных моделей терминалов нашего Банка, общая сеть которого превышает 3 тысячи устройств.

**Спасибо
за внимание!**

**Презентация
инструментов
MobilPay**

**Москва,
Июнь, 2023**

